



# Manual de Garantia

Controle das Revisões

# MANUAL DE GARANTIA



Motocicletas e Motonetas

## **CARO CLIENTE DAFRA**

Gostaríamos de agradecer e parabenizá-lo por ter escolhido uma motocicleta ou motoneta DAFRA. As motocicletas ou motonetas Dafra são produtos de alta qualidade.

No entanto, o desempenho e a durabilidade de sua motocicleta ou motoneta dependem da maneira como elas são utilizadas e de como é feita a manutenção periódica. Por isso, leia cuidadosamente o manual do proprietário, pois ele contém as informações necessárias para que sua motocicleta ou motoneta seja bem cuidada, desde as inspeções a serem realizadas diariamente até as manutenções periódicas e, em caso de dúvidas, consulte uma Concessionária ou Assistência Técnica Autorizada Dafra. Tudo isso para que você desfrute muito mais de sua motocicleta ou motoneta.

Todo o conteúdo, bem como as especificações técnicas contidas no manual do proprietário, basearam-se na mais moderna engenharia e tecnologia disponíveis no momento de autorização de impressão do manual do proprietário, contudo, reservamo-nos o direito de efetuar modificações de qualquer natureza nos produtos/manuais que julgarmos necessárias, sem prévio aviso.

As fotos e ilustrações contidas no manual do proprietário são ilustrativas e devem ser utilizadas como referência podendo variar do componente apresentado em sua motocicleta ou motoneta.

O objetivo do manual do proprietário é familiarizar o proprietário com as características, operações e manutenção desta motocicleta ou motoneta. Portanto, é fundamental que você leia o manual antes de utilizar a motocicleta ou motoneta pela primeira vez.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida por quaisquer meios sem autorização prévia por escrito.

**DAFRA DA AMAZÔNIA IND. E COM. DE MOTOCICLETAS LTDA.**

**SAC: 0800 7732372**  
**e-mail: [sac@daframotos.com.br](mailto:sac@daframotos.com.br)**

## Termo de Garantia

A DAFRA atende suas motocicletas e motonetas, em garantia, por meio de suas Concessionárias e Assistências Técnicas autorizadas, sendo obrigatória, e indispensável, a apresentação do Manual do Proprietário e Certificado de Garantia.

Se constatada a deficiência de material ou de fabricação durante a vigência deste termo, o serviço será efetuado gratuitamente, salvo os custos de transporte, peças e materiais que não são cobertos pela garantia conforme o capítulo “itens não cobertos pela garantia”, e estará condicionado à apresentação do certificado de garantia com todos os quadros de revisões, devidamente preenchidos e assinados pela Concessionária ou Assistência Técnica autorizada DAFRA executante do serviço.

A DAFRA detém total exclusividade nos pareceres técnicos e não autoriza qualquer diagnóstico ou intervenção de terceiros sem vínculo com a DAFRA para solução técnica e reparo de qualquer defeito apresentado durante a vigência da garantia.

O reparo necessário para solução de vício de qualidade será feito em até 30 (trinta) dias, pelo concessionário/ AT autorizados podendo ser prorrogado pelo prazo máximo de 180 (cento oitenta) dias com manifestação expressa do consumidor em Ordem de Serviço ou Declaração Específica

Destaca-se que a não realização de Revisão obrigatória impede a concessão de garantia.

Ainda, a substituição ou reparo será da peça deficiente e outras estritamente necessárias para a solução do problema apresentado. Não será substituída em garantia a motocicleta e/ou seus subconjuntos.

**Todas as peças defeituosas substituídas em garantia são de propriedade da DAFRA.**

## Manutenção preventiva - controle de revisões

A Manutenção Preventiva é a forma correta para manter a motocicleta ou motoneta em condições ideais de funcionamento e, conseqüentemente, propiciar durabilidade do produto e economia do usuário. As revisões devem ser executadas somente em Concessionárias ou Assistências Técnicas autorizadas DAFRA. Todas as revisões terão tolerância de 100 km para menos ou para mais. A título de cortesia, a mão-deobra da primeira revisão, e tão somente desta primeira revisão, será gratuita. A segunda revisão deverá ser realizada conforme plano de manutenção especificada no Manual do Proprietário, mantendo a margem de 100 km para menos ou para mais. Nesta Segunda revisão, bem como as próximas revisões previstas no Plano de Revisões, a mão-de-obra não será gratuita. É importante observar que a primeira Revisão deverá ser antecipada caso venha a transcorrer o período de 06 (seis) meses a partir da emissão da nota fiscal antes de atingido a quilometragem referida. Bem como, deverá ser antecipada as demais revisões, a cada 06 (seis) meses, caso vence o prazo antes de atingir o KM especificado. Destacando que a não observação desta condição acarretará perda da garantia contratual. Por fim, será admitida tolerância de 01 (um) dia útil somente quando os prazos acima, encerrarem em sábado, domingo, feriado ou recesso. Em hipótese alguma as peças e produtos não cobertos pela garantia e utilizados durante as Revisões, como filtro de óleo e óleo de motor, serão gratuitos.

Além dos itens da Tabela de Manutenção Preventiva utilizada pela Concessionária ou Assistência Técnica autorizada DAFRA para realização das revisões obrigatórias para a manutenção da garantia contratual, o proprietário se obriga a verificar semanalmente os seguintes itens:

1. Faróis e luzes;
2. Nível de óleo do motor;
3. Folgas excessivas em acionadores de freios;
4. Calibragem de pneus;
5. Ajuste e lubrificação da corrente de transmissão.

## Regras Gerais

A legislação vigente à época deste negócio jurídico determina a concessão de garantia pelo período de 90 (noventa) dias e, por total liberalidade da DAFRA, é concedido, em caráter contratual, acréscimo de 09 (nove) meses para **“MOTOCICLETAS”**, 21 (vinte e um) meses para **“MOTONETAS”** (Scooters) até modelo 2024 e 33 (trinta e três) meses para **“MOTONETAS”** (Scooters) a partir de modelo 2025 em diante, desta garantia, condicionados à observação de todos os seguintes itens:

1. Todas as Revisões Periódicas devem ser, obrigatoriamente, realizadas em Concessionárias ou Assistências Técnicas Autorizadas DAFRA;
2. Todos os quadros de Revisão devem estar devidamente preenchidos pela Concessionária ou Assistência Técnica Autorizada DAFRA, executante do serviço, de acordo com o “Programa de Manutenção Preventiva”;
3. Não podem, em hipótese alguma, existir alterações nas características técnicas (seja mecânica, elétrica ou estrutural) da motocicleta ou motoneta, sem autorização expressa da DAFRA;
4. A motocicleta ou motoneta não pode ser utilizada, em hipótese alguma, para fins diferentes do especificado no Manual do Proprietário, como por exemplo, em competições de qualquer natureza;
5. A motocicleta ou motoneta não pode ser utilizada em condições de terreno diferente do especificado no Manual do Proprietário;
6. A capacidade máxima de carga especificada no Manual do Proprietário, incluindo piloto, passageiro, acessórios e bagagens, não pode, em hipótese alguma, ser excedida;
7. As especificações técnicas da motocicleta presentes no Manual do Proprietário devem ser observadas.

## Itens Não Cobertos Pela Garantia

### **Não são cobertos pela garantia:**

1. Componentes que sofrem desgaste natural em função do uso, deverão ser substituídos de acordo com a tabela de manutenção ou conforme avaliação do concessionário. São consideradas peças de desgaste natural; elementos filtrantes, velas, lonas e/ou pastilhas de freio, discos de freio, juntas, lâmpadas, fusíveis, escovas, soquetes, buchas, retentores em geral, cabos em geral, pneus, raios de roda, câmaras de ar, amortecedores, correntes de transmissão, pinhão, coroa, rolamentos, componentes do sistema de embreagem (discos de embreagem separadores, platôs campana), correias e polias;
2. Custos com filtros, graxas, óleos lubrificantes, fluidos para freio, combustíveis e similares;
3. Pneus, câmaras de ar e baterias (são garantidos pelo fabricante do componente dentro do período de 06 (seis) meses a partir da data da compra);
4. Alinhamento e/ou balanceamento de rodas;
5. Substituição completa da motocicleta ou conjuntos completos;
6. Serviços de Manutenção como reapertos, lubrificação, limpeza de componentes (carburador, bicos injetores, bomba de combustível, conexões, mangueiras, junções, emendas etc.) decorrentes de inatividade prolongada ou de impurezas no combustível, lavagens, ajustes ou regulagens;
7. Pontos e marcas de fabricação ou acabamentos que não tenham influência no funcionamento da motocicleta;
8. Defeitos na pintura e alteração da cor nas áreas cromadas ocasionados pelas intempéries, aplicação de produtos químicos e/ou combustíveis, efeitos da maresia ou corrosão;

## Itens Não Cobertos Pela Garantia

9. Oxidação/corrosão provenientes da utilização, maresia, exposição a ambiente corrosivo, lavagem incorreta ou com produtos agressivos;
10. Descoloração e/ou alteração em superfícies pintadas ou cromadas (como escapamento, por exemplo);
11. Desgaste por atrito de uso (assento, manoplas, tanque de combustível, carenagens, etc);
12. Situações em que a DAFRA determine que a segurança ou o funcionamento normal da motocicleta não serão afetados, como sinais de vazamento de óleo, leves tendências direcionais, pequenas vibrações e ruídos mecânicos;
13. Defeitos provocados por inatividade prolongada;
14. Defeitos ou danos no sistema elétrico, eletrônico ou mecânico da motocicleta, provenientes da instalação de componentes ou acessórios que não fazem parte do projeto original da motocicleta;
15. Deslocamento de pessoal e/ou resgate de veículo em pane ou sinistrado;
16. Qualquer tipo de reparo ou substituição decorrentes de colisões ou acidentes de qualquer natureza;
17. Danos pessoais ou materiais do comprador ou de terceiros.



## Perda da Garantia

### **A DAFRA cancelará, automaticamente, a garantia em caráter contratual, caso:**

1. Qualquer Revisão prevista no “Programa de Manutenção Preventiva” deixe de ser executada dentro do prazo ou quilometragem estipulados;
2. A motocicleta ou motoneta seja revisada ou reparada por prestador de serviço não credenciado à Rede de Concessionárias e Assistências Técnicas Autorizadas DAFRA;
3. Seja constatada a utilização da motocicleta ou motoneta de forma diferente daquela constante no Manual do Proprietário, como por exemplo, em competições ou o uso em terrenos não específicos para o tipo da motocicleta ou motoneta;
4. Seja constatada a alteração de características originais da motocicleta ou motoneta não previstas ou autorizadas pela DAFRA;
5. Seja constatado o uso, adaptação de peça ou acessórios não homologados pela DAFRA;
6. Seja constatada avaria por choque ou acidente de qualquer natureza e proporção;
7. Sejam constatados danos e/ou defeitos decorrentes da submersão total ou parcial da motocicleta ou motoneta;
8. Seja constatado o uso da motocicleta ou motoneta em condições de carga acima do limite especificado, além de outras formas que caracterizem sobrecarga ou esforço não previstos nas Especificações Técnicas da Motocicleta ou Motoneta;
9. Seja violado o hodômetro de registro da quilometragem percorrida pela motocicleta ou motoneta;
10. O tipo de combustível projetado para o modelo seja modificado;
11. Sejam utilizados produtos não recomendados no Manual do Proprietário, que ocasionem falhas e/ou danos de qualquer natureza nos sistemas e componentes da motocicleta ou motoneta, como por exemplo, motor, transmissão, freios, sistema de arrefecimento, mas não limitados a estes;
12. Seja negligenciada a verificação do nível correto e do estado de todos os líquidos, fluidos, lubrificantes e filtros recomendados pela DAFRA, essenciais ao bom funcionamento da motocicleta ou motoneta, assim como a não substituição dos mesmos nos intervalos e/ou prazos estipulados;
13. A manutenção da motocicleta ou motoneta seja negligenciada pelo proprietário;
14. Ocorra a perda do Manual de Garantia e se não puder comprovar pela Concessionária ou Assistência Técnica Autorizada DAFRA que as Revisões previstas no “Programa de Manutenção Preventiva” foram executadas.

## Informações Adicionais

- Utilizar a motocicleta ou motoneta na linha d'água em praias não é considerado como condição normal. Em caso de uso nestas condições, recomenda-se a lavagem e lubrificação logo a seguir ao fato;
- Em localidades com acentuada ação da maresia (cidades litorâneas), recomenda-se que semanalmente seja executada a lavagem com água doce e a lubrificação necessária para se evitar o acúmulo de sal e a conseqüente oxidação das partes metálicas;
- Problemas inerentes a prolongada inatividade da motocicleta ou motoneta não são cobertos pela Garantia. Entre esses problemas, podemos citar descarga de bateria, engripamento de cabos ou controles, etc.;
- Abastecer a motocicleta ou motoneta com combustível de baixa qualidade pode acarretar desde problemas de desempenho até sérios danos aos componentes da motocicleta ou motoneta, que não são cobertos pela Garantia;
- A utilização de reboque ou side-car e similares caracteriza sobrecarga e esforço adicional. Portanto, a comprovação de uso implica no cancelamento imediato da Garantia;
- A utilização de alarmes, segredos, corta-combustível, inibidores de centelha, ou seja, qualquer componente que possa vir a afetar o sistema elétrico, eletrônico, de ignição ou mecânico da motocicleta ou motoneta não é autorizado pela DAFRA. O seu uso, em qualquer situação, implica no imediato cancelamento da Garantia;
- O interior da lente do farol e do painel de instrumento poderá eventualmente apresentar condensação de umidade (embaçamento) após a lavagem ou permanência da motocicleta ou motoneta em lugares úmidos. Ela desaparecerá gradualmente com o uso da motocicleta ou motoneta.
- A DAFRA reserva-se o direito de alterar os termos desta garantia, bem como os seus produtos sem prévio aviso.

## Dados dos Proprietários

**Preencher os quadros abaixo com os dados do 1º, 2º e 3º proprietários**

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Cep.: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_/\_\_/\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Cep.: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_/\_\_/\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Cep.: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_/\_\_/\_\_

**Revisão de 1.000 km (Mão de obra gratuita)  
(1.000 km ou 6 meses)**

Data de Venda: \_\_\_\_\_

Nº do Chassi: \_\_\_\_\_

Nº do Motor: \_\_\_\_\_

Espaço reservado à colagem da  
etiqueta de identificação do chassi.

Revendedora DAFRA: \_\_\_\_\_

Nº da O.S.: \_\_\_\_\_

Quilometragem (km): \_\_\_\_\_

Data da Revisão: \_\_\_\_\_

Código da revenda executante: \_\_\_\_\_

Revendedora executante da revisão  
(Carimbo e rubrica)

Assinatura do mecânico autorizado  
(Procedimento no verso)

**Revisão de entrega (0 km)  
(Gratuita)**

Data de Venda: \_\_\_\_\_

Nº do Chassi: \_\_\_\_\_

Nº do Motor: \_\_\_\_\_

Espaço reservado à colagem da  
etiqueta de identificação do chassi.

Revendedora DAFRA: \_\_\_\_\_

Nº da O.S.: \_\_\_\_\_

Quilometragem (km): \_\_\_\_\_

Data da Revisão: \_\_\_\_\_

Código da revenda executante: \_\_\_\_\_

Revendedora executante da revisão  
(Carimbo e rubrica)

Assinatura do mecânico autorizado  
(Procedimento no verso)



1. Preencher corretamente o comprovante;
2. Tirar decalque do chassi e colar no espaço acima;
3. Destacar e enviar para a DAFRA, conforme procedimento da Assistência Técnica;

OBS.: Caso não ocorra o preenchimento correto, o processo será devolvido.



1. Preencher corretamente o comprovante;
2. Tirar decalque do chassi e colar no espaço acima;
3. Destacar e enviar para a DAFRA, conforme procedimento da Assistência Técnica;

OBS.: Caso não ocorra o preenchimento correto, o processo será devolvido.

# Controle das Revisões

(Conforme Termo de Garantia descrito na página 2)

**Revisão de entrega, 0 km gratuita**

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da concessionária**

**1ª Revisão conforme Plano de Serviço**

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da concessionária**

**2ª Revisão conforme Plano de Serviço**

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da concessionária**

**3ª Revisão conforme Plano de Serviço**

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da concessionária**

**4ª Revisão conforme Plano de Serviço**

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da concessionária**

**5ª Revisão conforme Plano de Serviço**

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da concessionária**

Tolerância máxima, para mais ou para menos, de 10 dias corridos ou 100 km para a primeira revisão após a entrega (6 meses ou 1.000 km) e para todas as demais revisões periódicas.

## Controle das Revisões

(Conforme Termo de Garantia descrito na página 2)

### 6ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 7ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 8ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 9ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 10ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 11ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

## Controle das Revisões

(Conforme Termo de Garantia descrito na página 2)

### 12ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 13ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 14ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 15ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 16ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 17ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**



## Controle das Revisões

(Conforme Termo de Garantia descrito na página 2)

### 18ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 19ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 20ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 21ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 22ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 23ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

## Controle das Revisões

(Conforme Termo de Garantia descrito na página 2)

### 24ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 25ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 26ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 27ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 28ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

### 29ª Revisão conforme Plano de Serviço

O.S n°: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**carimbo da  
concessionária**

# ANOTAÇÕES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Dafra da Amazônia  
Indústria e Comércio de  
Motocicletas Ltda.**



**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**  
  
**CONHEÇA A AMAZÔNIA**

**www.daframotos.com.br**  
**0800 77 32372**

**Manual Básico de Segurança no trânsito**  
Disponível no site [www.daframotos.com.br](http://www.daframotos.com.br)